



**Skloništa i savjetovališta za žene
žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji
na području Grada Zagreba**



DOM **DUGA** ZAGREB

Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja

» privremeni besplatni smještaj
u sigurnu kuću – sklonište za
žrtve nasilja nad ženama i
obiteljskog nasilja

P.P. 133, ZAGREB

e-mail: info@duga-zagreb.hr

telefon: **01/3831-770**
8.00 – 20.00 sati



www.duga-zagreb.hr

Savjetovalište za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja

- » telefonsko savjetovanje u navedenom radnom vremenu
- » osobno individualno savjetovanje
- » grupni rad sa žrtvama obiteljskog nasilja
- » savjetovanje putem e- maila

e-mail: savjetovaliste@duga-zagreb.hr

Besplatni telefon: **0800 88 98**

Adrese :

Ozaljska 93, prizemno

pon.- sri. - pet. od 16.30 - 19.30 sati

Ninska 10/2. kat, Sesvete (zgrada Doma zdravlja)

uto. - čet. od 16.30 - 19.30 sati

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Telefon: **01 /4590-560** ili **091 /3831-777**

pon. - čet. od 8.00 - 20.00 sati

pet. od 08.00 - 15.00 sati

e- mail: tretman@duga-zagreb.hr



**autonomna
ženska kuća
zagreb**

Radno vrijeme:

radnim danom od 10 do 17 sati

Besplatni telefon: **116 016**

Svi pozivi iz RH su besplatni,
a razgovori anonimni i povjerljivi.

e-mail: **azkz@azkz.hr**

www.azkz.hr

AŽKZ pruža podršku i pomoć ženama koje su preživjele nasilje kroz savjetodavni telefon AŽKZ-a 116 016 radi dogovora sastanak s našom savjetnicom u vezi prijema u Sklonište.

Sklonište je sigurno mjesto na tajnoj adresi za žene i njihovu djecu koje su preživjele muško nasilje (sadašnji / bivši / bračni / izvanbračni / dečko) i njihovu djecu. Žene kojima je potreban smještaj u sklonište mogu nazvati besplatni savjetodavni telefon AŽKZ-a **116 016** radi dogovora sastanak s našom savjetnicom u vezi prijema u Sklonište.



Kome je namijenjeno Savjetovalište AŽKZ-a?

Savjetovalište za žene Autonomne ženske kuće Zagreb je sigurno i povjerljivo mjesto za žene koje trebaju podršku, informacije, savjetovanje i upute vezano uz nasilje koje su preživjele. **Podrška u Savjetovalištu za žene je besplatna i anonimna.** AŽKZ pruža podršku i pomoć ženama bez obzira na njihovu nacionalnost ili državljanstvo, etničku pripadnost, vjersku pripadnost, obrazovanje, politička uvjerenja, bračni status, ekonomski status, dob, boju kože, seksualnu orijentaciju ili neki drugi status.

Što pružamo u Savjetovalištu AŽKZ-a?:

- » besplatne pravne savjete
- » besplatno pisanje tužbi, žalbi te drugih pravnih podnesaka
- » besplatno psihološko savjetovanje i podršku
- » upoznajemo žene s njihovim zakonskim pravima i načinom ostvarivanja tih prava
- » dajemo informacije ženama kako se zaštititi od nasilja
- » posređujemo između žena i institucija (socijalnog rada, policije, sudova itd.)
- » pružamo emocionalnu i psihološku podršku ženama pri čemu ih ohrabujemo da same odluče o svojoj budućnosti



ženska soba
women's room

Maksimirska cesta 51 A
ZAGREB

e-mail:
savjetovaliste@zenskasoba.hr

telefon:

01/6119-444

Centar za žrtve seksualnog nasilja

- » psihološko savjetovanje (krizno, dugotrajno)
- » psihoterapijski rad u proradi traumatskog iskustva
- » pravno savjetovanje uključujući informiranje o pravima u okviru kaznenog postupka
- » informiranje o dostupnim uslugama u sustavu zdravstva i socijalne skrbi
- » podrška u postupku prijave seksualnog nasilja
- » priprema za sudski postupak
- » pratnja tijekom sudskog postupka na sve nadležne institucije u svojstvu osobe od povjerenja (pratnja u policiju, bolnicu, državno odvjetništvo, sud, zavode za socijalni rad),
- » priprema i dostavljanje stručnog mišljenja, potvrda i preporuka na zahtjev službenih tijela, uz suglasnost žrtve
- » podrška roditeljima čija su djeca preživjela seksualno nasilje
- » informiranje i savjetovanje za žrtvi bliske osobe.



www.zenskasoba.hr/podrucja/centar-za-zrtve-seksualnog-nasilja

Ženska pomoć sada



PP 992, Zagreb

telefon:

01/4655 222

Besplatan SOS broj:

0800 655 222

dostupan svaki dan 0-24 sata

e-mail:

zenskapomocsada@gmail.com



www.zenskapomocsada.hr

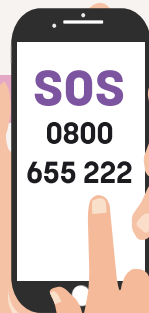
SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja

SMJEŠTAJ U SKLONIŠTE

Besplatan smještaj žena i djece
žrtava obiteljskog nasilja.

SAVJETOVALIŠTE

Besplatna socijalna,
psihološka i pravna
pomoć žrtvama
obiteljskog nasilja



Radno vrijeme prema dogovoru.

BaBe!

Budi aktivna. Budi emancipirana.

Selska cesta 112a
10000 Zagreb

telefon:

01/4663-666

SOS telefon:

0800 200 144

01/4611-351

Fax: **01/4662-606**

e-mail: **babe@babe.hr**

Radno vrijeme:

od 08.00 do 17.00 sati



www.babe.hr

Udruga B.a.B.e. pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja ženama, žrtvama svih oblika nasilja i svim drugim građanima i građankama koji zbog siromaštva ili nekih drugih razloga predstavljaju marginalizirane ili diskriminirane skupine, a većinom su to starije osobe, osobe s invaliditetom i osobe u riziku od siromaštva.

Korisnici/e udruge mogu ostvariti pravo na pristup općim pravnim informacijama, pravni savjet, asistenciju pri sastavljanju podnesaka te u strateškim slučajevima zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima i Europskim sudom za ljudska prava, psihološku pomoć te smještaj u skloništu za žrtve nasilja.

Udruga B.a.B.e. pruža i uslugu pratnje osobe od povjerenja žrtvama kaznenih djela i prekršaja sa svrhom pružanja emocionalne i psihološke potpore žrtvama prilikom prijave nasilja i poduzimanja drugih radnji u okviru kaznenog i prekršajnog postupka u kojima sudjeluju žrtve.

Savjetovanje se odvija putem telefona, elektronske i klasične pošte, platforme NEON te osobnim dolaskom u Udrugu, uz prethodnu najavu telefonom.



CENTAR ZA ŽENE ŽRTVE RATA - ROSA

Kralja Držislava 2/2

10 000 Zagreb

telefon: + 385 1 455 1128

e-mail: cenzena@zamir.net

Radno vrijeme:

od ponedjeljka do petka

od 10 do 18 sati



www.czzzr.hr

Centar za žene žrtve rata - ROSA

U Savjetovalištu žene koje su preživjele nasilje mogu dobiti informacije o pravima i mogućnostima zaštite, psihološko i pravno savjetovanje, po potrebi zastupanje na sudovima, posredovanje pri institucijama u svrhu ostvarenja prava.

Svi oblici pomoći i podrške su besplatni, povjerljivi i anonimni.

SOS linija za žrtve trgovanja ljudima

0800 77 99

dostupna svaki dan od 10 do 18 sati

**Zagrebačka strategija zaštite
od nasilja u obitelji za razdoblje
od 2023. do 2025.**



GRAD
ZAGREB

**Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlje,
branitelje i osobe s invaliditetom**

e-mail: uszbojd@zagreb.hr